Die SRH Kurpfalzkrankenhaus Heidelberg GmbH ist eine Tochtergesellschaft der SRH Gesundheit GmbH.

Mit rund 100 Betten gehören wir zu den kleineren Häusern. Dafür sind die Wege kurz und die Atmosphäre ist sehr familiär. Immer empathisch und nach dem aktuellen Stand der Pflegewissenschaft und der Medizin kümmern wir uns um all unsere Patient:innen.

Unser Hämophiliezentrum gehört zu den größten Zentren in Deutschland. Hier behandeln wir seit fast 40 Jahren alle Erkrankungen rund um die Blutgerinnung. Patient:innen nach Schlaganfall und anderen Schädigungen des Nervensystems versorgen wir in einer Spezialeinheit für neurologische Frührehabilitation der Phase B.

Mit unserer Zentralapotheke im SRH Kurpfalzkrankenhaus Heidelberg versorgen wir 13 Kliniken mit Arzneimitteln und Medical-Produkten. Unsere Apotheker:innen für Klinische Pharmazie sowie alle Mitarbeiter beraten in sämtliche pharmakologischen Fragen Ärzt:innen und Pflegekräfte. Im Mittelpunkt der Apothekenarbeit stehen immer die rund 80.000 Patient:innen, die in den von uns belieferten Kliniken behandelt werden.

Um die bestmögliche Behandlung unserer Patient:innen sicherzustellen, arbeiten wir eng mit Gesundheits- und Rehabilitationszentren sowie den niedergelassenen Ärzt:innen der Region zusammen. Als akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Heidelberg unterstützten wir Forschung und Lehre.

Wir orientieren uns bei der Ausrichtung unserer Qualitätspolitik an den Grundsätzen der DIN EN ISO 9001:2015, zu deren Beachtung wir uns verpflichtet haben.

Unsere Werte – die Vertrauensbasis, nach der wir handeln
Unsere Werte verdeutlichen, was die SRH einzigartig macht und mit welcher Haltung wir unseren Kolleg:innen, Kund:innen und Geschäftspartner:inn begegnen. Sie sind die Grundlage für unser unternehmerisches Handeln und Weisen uns den Weg in die Zukunft.

mutig + konsequent	Wir begegnen den Veränderungen in Markt und Gesellschaft stets mit Neugierde, Kreativität und sozialer Intelligenz – und setzen unsere Vorhaben mutig und konsequent um. So gestalten wir nicht nur eine sichere Zukunft für unsere Kund:innen, sondern auch für unser Unternehmen.
herzlich + einfühlsam	Unser gesamtes Handeln richten wir stets nah an den Menschen aus. Wir hören zu und zeigen Einfühlungsvermögen für Wünsche und Bedürfnisse. Gemeinsam finden wir zielführende Lösungen, unterstützen und begleiten sie auf jedem Abschnitt ihres Weges. Jedes unserer Angebote ist auf einen langfristigen und nachhaltigen Erfolg ausgelegt – und bringt unsere Kunden effektiv und nachhaltig näher an ihr gewünschtes Ziel.
fundiert + durchdacht	In jeder Lösung und jedem Angebot stecken die Erfahrung und das Know-how von mehr als fünf Jahrzehnten. Das macht uns effektiv und gibt unseren Kund:innen die Sicherheit, langfristig und nachhaltig mit uns planen zu können.

NEXUS / CURATOR - Dok.-Nr. 29303 | V. 14 vom 04.11.2024 | Gültig bis: 04.11.2026 | S. 1 / 2

Selbstverpflichtung der Klinikleitung
Wir verpflichten uns, in regelmäßigen Abständen die Anwendung und die Wirksamkeit dieses QM-Systems zu überprüfen und dieses kontinuierlich weiterzuentwickeln. Dabei kommen eine Vielzahl an Instrumenten (CIRS, Befragungen, Qualitätsziele, Teamsitzungen, Audits, etc.) zum Einsatz.
Die übergeordnete Wirksamkeitskontrolle erfolgt jährlich im Rahmen der Managementbewertung. Darüber hinaus stellen wir sicher, dass der Kontext der Organisation und die strategische Ausrichtung berücksichtigt werden, was auch in der jährlichen Erfolgsplanung fester Bestandteil ist.

Wir orientieren uns an den Bedürfnissen von Patient:innen, Kund:innen, Mitarbeiter:innen und Angehörigen
Unser Ziel es unseren Patient:innen und deren Angehörige in den Behandlungsprozess zu integrieren, um die individuellen Notwendigkeiten im Rahmen der Versorgung bestmöglich erkennen und umsetzen zu können, damit bauen wir auf unseren Grundwerten auf.
Es ist für uns selbstverständlich, in diesem Kontext auch unsere vor- und nachgelagerten Kooperationspartner:innen der Versorgungskette kollegial zu berücksichtigen und zu integrieren.
Gleiches gilt für unsere Kund:innen, die wir mit Medizinprodukten und Arzneimitteln versorgen.

Mitarbeitende
Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeitenden sehen wir als grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Durch ein umfangreiches Einarbeitungsprogramm stellen wir die Bedeutung unseres (Qualitäts-)Managements heraus. Ein umfangreiches Schulungs- und Weiterbildungsangebot unterstützt unsere Teams in der Erreichung ihrer persönlichen und abteilungsspezifischen Ziele und die Weiterentwicklung unserer Prozesse.

Prozessorientierung – Kontinuierliche Verbesserung - Wachstum
Alle Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess. Werden neue Prozesse eingeführt, so werden diese dokumentiert und gelenkt. Gleiches gilt für Abläufe, die an veränderte Gegebenheiten adaptiert werden müssen.

Beschwerden, Probleme, erkannte Fehler und Risiken sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter:in hat die Pflicht und das Recht einen Teil zu deren Identifikation und Erfassung beizutragen, um einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern. Vorrangige Bedeutung kommt hierbei der frühzeitigen Identifikation von Risiken zu.

Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Dienstleistungen kontinuierlich zu erhöhen. Wir sehen in Veränderungen des Gesundheitsmarktes eine Chance, um neuen Ansprüchen gerecht zu werden. Untrennbar damit verbunden ist unser Ziel ausreichend Gewinn zu erwirtschaften, um das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren und Ressourcen bereitzustellen, die wir zum Erreichen unserer Unternehmens- und Qualitätsziele und weiterer Aufgaben benötigen.

Heidelberg, Juli 2024

Dr. Stefanie Höger / Geschäftsführerin	**Judith Blum** / Verwaltungsleitung - Prokuristin
Dr. med. Andreas Becker / Ärztlicher Direktor	**Mirjana Stefanov** / Pflegedienstleitung
Dr. med. Philipp Ehlermann/ Ständiger Chefarztvertreter Innere Medizin	**Heike Heinstein** / Leitung Apotheke
Dr. med. Ronald Fischer / Leitung Gerinnungsambulanz und Labor	**Fabian Crüwell** / Gesamttherapieleitung

Mitgeltend ist: Übergeordnet der Qualitäts- und Sicherheitspolitik der SRH Gesundheit GmbH sowie die Risikopolitik inkl. Konzeption der SRH Kurpfalzkrankenhaus GmbH

NEXUS / CURATOR - Dok.-Nr. 29303 | V. 14 vom 04.11.2024 | Gültig bis: 04.11.2026 | S. 2 / 2