

Die SRH Kurpfalzkrankenhaus GmbH ist eine Tochtergesellschaft der SRH Gesundheit GmbH.

Mit rund 100 Betten gehören wir nicht zu den größten Häusern, dafür sind die Wege kurz und die Atmosphäre ist sehr familiär. Immer empathisch und nach dem aktuellen Stand der Pflegewissenschaft und der Medizin kümmern wir uns um all unsere Patientinnen und Patienten.

Wir sind ein hochspezialisiertes Fachkrankenhaus für Innere Medizin (Schwerpunkt: Kardiologie), Neurologie und Dialyse. In unserem Hämophiliezentrum behandeln wir alle Erkrankungen rund um die Blutgerinnung. Es gehört zu den größten Zentren in Deutschland und blickt auf fast 40 Jahre Erfahrung zurück. Patienten nach Schlaganfall und anderen Schädigungen des Nervensystems versorgen wir in einer Spezialeinheit für neurologische Frührehabilitation der Phase B. Auf unserer neurologischen Intensivstation können wir jederzeit auch kritisch erkrankte Patienten versorgen.

Um die bestmögliche Behandlung unserer Patientinnen und Patienten sicherzustellen, arbeiten wir eng mit Gesundheits- und Rehabilitationszentren sowie den niedergelassenen Ärzten der Region zusammen. Als akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Heidelberg unterstützen wir Forschung und Lehre.

Wir orientieren uns bei der Ausrichtung unsere Qualitätspolitik an den Grundsätzen der DIN EN ISO 9001:2015 zu deren Beachtung wir uns verpflichtet haben.

Unsere Werte – die Vertrauensbasis, nach der wir handeln

Unsere Werte verdeutlichen, was die SRH einzigartig macht und mit welcher Haltung wir unseren Kollegen, Kunden und Geschäftspartnern begegnen. Sie sind die Grundlage für unser unternehmerisches Handeln und Weisen uns den Weg in die Zukunft.



mutig + konsequent	Wir begegnen den Veränderungen in Markt und Gesellschaft stets mit Neugierde, Kreativität und sozialer Intelligenz – und setzen unsere Vorhaben mutig und konsequent um. So gestalten wir nicht nur eine sichere Zukunft für unsere Kunden, sondern auch für unser Unternehmen.
herzlich + einfühlsam	Unser gesamtes Handeln richten wir stets nah an den Menschen aus. Wir hören zu und zeigen Einfühlungsvermögen für Wünsche und Bedürfnisse. Gemeinsam finden wir zielführende Lösungen, unterstützen und begleiten sie auf jedem Abschnitt ihres Weges. Jedes unserer Angebote ist auf einen langfristigen und nachhaltigen Erfolg ausgelegt – und bringt unsere Kunden effektiv und nachhaltig näher an ihr gewünschtes Ziel.
fundiert + durchdacht	In jeder Lösung und jedem Angebot stecken die Erfahrung und das Know-how von mehr als fünf Jahrzehnten. Das macht uns effektiv und gibt unseren Kunden die Sicherheit, langfristig und nachhaltig mit uns planen zu können.

Selbstverpflichtung der Klinikleitung

Wir verpflichten uns, in regelmäßigen Abständen die Anwendung und die Wirksamkeit dieses QM-Systems zu überprüfen und dieses kontinuierlich weiterzuentwickeln, dabei kommen eine Vielzahl an Instrumenten (CIRS, Befragungen, Qualitätsziele, Teamsitzungen, Audits, etc.) zum Einsatz.

Die übergeordnete Wirksamkeitskontrolle erfolgt jährlich im Rahmen der Managementbewertung. Darüber hinaus stellen wir sicher, dass der Kontext der Organisation und die strategische Ausrichtung berücksichtigt werden, was auch in der jährlichen Erfolgsplanung fester Bestandteil ist.

Wir orientieren uns an den Bedürfnissen von Patienten, Mitarbeitern und Angehörigen

Unser Ziel es unseren Patienten und deren Angehörige in den Behandlungsprozess zu integrieren um die individuellen Notwendigkeiten im Rahmen der Versorgung bestmöglich erkennen und umsetzen zu können, damit bauen wir auf unseren Grundwerten auf.

Es ist für uns selbstverständlich, in diesem Kontext auch unsere vor- und nachgelagerten Kooperationspartner der Versorgungskette kollegial zu berücksichtigen und zu integrieren.

Mitarbeiter

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeitenden sehen wir als grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Durch ein umfangreiches Einarbeitungsprogramm stellen wir die Bedeutung unseres (Qualitäts-)managements heraus. Ein umfangreiches Schulungs- und Weiterbildungsangebot unterstützt unsere Teams in der Erreichung Ihrer persönlichen und abteilungsspezifischen Ziele und die Weiterentwicklung unserer Prozesse.

Prozessorientierung – Kontinuierliche Verbesserung - Wachstum

Alle Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess. Werden neue Prozesse eingeführt, so werden diese dokumentiert und gelenkt, Gleiches gilt für Abläufe, die an veränderte Gegebenheiten adaptiert werden müssen.

Beschwerden, Probleme, erkannte Fehler und Risiken sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht einen Teil zur Identifikation und Erfassung beizutragen, um einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern. Vorrangige Bedeutung kommt hierbei der frühzeitigen Identifikation von Risiken zu.

Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Dienstleistungen kontinuierlich zu erhöhen. Wir sehen in Veränderungen des Gesundheitsmarktes eine Chance, um neuen Ansprüchen gerecht zu werden. Untrennbar damit verbunden ist unser Ziel ausreichend Gewinn zu erwirtschaften, um das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren und Ressourcen bereitzustellen, die wir zum Erreichen unserer (Unternehmensziele) Qualitätsziele und weiterer aufgaben benötigen.

Heidelberg, 2021

Jürgen Sprekelmeyer
Geschäftsführer

Dr. med. Andreas Becker
Ärztlicher Direktor

Rita Sigmund
Pflegedienstleitung

PD Dr. med. Ingo Staudacher
Ständiger
Chefarztvertreter Innere
Medizin

Dr. med. Ronald Fischer
Leitung
Gerinnungsambulanz
und Labor

Judith Blum
Verwaltungsleitung

Anne Drengner
Gesamttherapieleitung

Mitgeltend ist:

Qualitäts- und Sicherheitspolitik der SRH Gesundheit GmbH
 Risikopolitik inkl. Konzeption der SRH Kurpfalzkrankenhaus GmbH